



Avis de confidentialité en ligne

Date d'entrée en vigueur 14 mai 2018

Introduction Univar s'engage à protéger la confidentialité de ses clients et de ses fournisseurs, conformément aux lois et règlements applicables. Univar soutient les droits fondamentaux relatifs à la confidentialité et à la protection des données, ainsi que la conformité vis-à-vis des lois internationales sur la confidentialité, et notamment le règlement général sur la protection des données (RGPD).

Informations personnelles que vous nous fournissez Univar recueille les informations personnelles que vous nous fournissez pour créer un compte, lorsque vous nous contactez, utilisez nos outils en ligne sur votre compte, signalez des problèmes de service, complétez des sondages, participez à des concours et promotions ou communiquez avec nous de toute autre façon. Ces informations peuvent inclure votre nom et vos coordonnées, notamment une adresse de facturation, une adresse e-mail et des numéros de téléphone. Nous pouvons également recueillir des informations au sujet de votre compte et de l'usage que vous faites de nos services. Ceci peut inclure votre numéro de compte ainsi que vos historiques de facturation et de paiement.

Nous pouvons recueillir des renseignements qui nous sont envoyés automatiquement par votre navigateur web. Ces informations incluent généralement votre adresse IP (Internet Protocol), l'identité de votre prestataire de services Internet, le nom et la version de votre système d'exploitation et de votre navigateur, la date et l'heure de votre visite, la page qui vous a amené vers Univar et les pages que vous avez consultées. Nous pouvons également obtenir des données et informations à votre sujet auprès de tierces parties, telles que des informations de crédit provenant d'agences d'évaluation du crédit.

Comment pourrions-nous utiliser vos informations personnelles ? Nous nous conformons à nos obligations légales comme suit :

- en gardant les données personnelles à jour ;
- en les conservant et en les détruisant comme il convient ;
- en protégeant les données personnelles contre les pertes, le mésusage, l'accès et la divulgation non autorisés ; et
- en garantissant la mise en place de mesures techniques appropriées pour protéger les données personnelles.

Base légale pour le traitement de vos données personnelles Le traitement des données peut s'avérer nécessaire pour les intérêts légitimes d'Univar ou d'un tiers, sauf lorsque ces intérêts sont subordonnés à vos intérêts, droits ou libertés. Ce traitement peut s'avérer nécessaire pour conclure ou exécuter un contrat avec vous. À certaines autres fins, vos données personnelles seront utilisées uniquement avec votre consentement explicite.

En particulier, vos informations personnelles pourront être utilisées :

- pour vous fournir un service client efficace et efficient ;
- pour fournir les produits, les renseignements et les services que vous demandez ;
- pour traiter les commandes que vous passez sur nos sites Web ;
- à des fins d'analyse ;
- pour améliorer le contenu, la fonctionnalité, la performance et la facilité d'utilisation de notre site Web ;
- pour apporter un soutien technique et un service de dépannage ;
- en lien avec nos droits et obligations légaux ; et
- à certaines autres fins, uniquement avec votre consentement explicite.

Vos choix Nous respectons votre droit de décision vis-à-vis de la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons vos informations personnelles. Lorsque cela est approprié, il vous est demandé d'indiquer vos choix au moment de la collecte de vos informations personnelles. Si vous recevez des communiqués de

marketing ou des e-mails, vous pouvez vous « désabonner » de ce service à tout moment en utilisant la fonction de désabonnement contenue dans les e-mails.

Comment nous partageons vos informations personnelles Si la loi applicable nous y autorise, nous pourrions partager vos informations :

- **Au sein d'Univar** aux fins stipulées dans le présent avis de confidentialité en ligne.
- **Avec nos prestataires de services tiers** qui exécutent des services pour notre compte. Nos prestataires de services tiers sont tenus d'utiliser des protections suffisantes pour respecter la confidentialité et ne peuvent utiliser les renseignements que dans le but de fournir des services à Univar. Univar ne vend pas, ne loue pas et ne négocie pas vos informations personnelles. Univar pourra transférer vos informations personnelles en dehors du pays ou de la région géographique dans lequel vous vous trouvez. Le cas échéant, nous veillerons à mettre en place des garanties appropriées.
- **Transferts et transactions commerciales** Univar pourra acheter, vendre, former, ou réorganiser de toute autre façon une ou plusieurs de ses entreprises ou vendre des actions ou actifs, par exemple, à la suite d'une vente, d'une fusion, d'une réorganisation ou d'une liquidation. Une transaction de ce type pourra impliquer la divulgation de vos informations à des acheteurs potentiels ou partenaires. Dans ce cas, nous veillerons à prendre des mesures appropriées et à mettre en place des clauses de confidentialité strictes.
- **Respect des lois et protection de nos droits et des droits d'autrui** Nous pouvons divulguer des informations personnelles lorsque, de bonne foi, nous pensons qu'une divulgation est appropriée pour nous conformer à la loi, à une ordonnance d'un tribunal ou à une citation à comparaître. Nous pouvons également divulguer des informations personnelles afin de coopérer à une enquête gouvernementale, pour prévenir ou mener une enquête au sujet d'un crime potentiel (tel qu'une fraude ou un vol d'identité), pour faire respecter ou appliquer nos conditions d'utilisation en ligne ou d'autres accords ou encore pour protéger nos propres droits ou la propriété de droits, la propriété ou la sécurité de nos utilisateurs ou d'autrui.

Nous n'utiliserons pas vos informations personnelles afin d'envoyer des publicités sur des produits ou des promotions à moins que vous n'ayez accepté de les recevoir.

Liens externes Les sites Web d'Univar peuvent contenir des liens menant à d'autres sites exploités par des tiers. Univar n'est nullement responsable des actions et politiques de confidentialité de sites Web de tierces parties.

Cookies et autres technologies de stockage Univar pourra utiliser des « cookies » (ou témoins) sur nos sites Internet. Un cookie contient des informations envoyées par un site Web et stockées sur votre disque dur ou dans votre mémoire temporaire. Votre consentement vous sera demandé et vous pourrez modifier vos paramètres concernant les cookies sur votre navigateur Internet ou supprimer nos « cookies » à tout moment. Nous pourrions utiliser des cookies pour enregistrer vos préférences concernant nos sites Web ou pour recueillir des statistiques relatives au nombre de visiteurs sur nos sites Web et de demandes de fichiers, aux types de navigateurs utilisés et à d'autres données agrégées. Univar pourra également utiliser des fichiers de pixels transparents (par exemple, des fichiers GIF, PNG, etc.) contribuant à la gestion de la publicité en ligne en recueillant des informations en lien avec les publicités générant du trafic sur nos sites Web. La durée de vie de ces cookies varie de leur suppression à la fin d'une session de navigation jusqu'à 60 jours pour les paramètres de préférence. Quelques cookies peuvent perdurer jusqu'à un an. Univar ne recueille pas de données de géolocalisation.

Données analytiques Ce site Web pourra utiliser les services d'analyse Web fournis par Google Inc (« Google ») respectivement. Ces services d'analyse font appel à des « cookies », c'est-à-dire des fichiers textuels stockés sur votre ordinateur, qui permettent au site Internet d'analyser l'usage qu'en font ses utilisateurs. Google pourra utiliser ces informations conformément à sa politique de confidentialité. En

utilisant ce site Web, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Remarketing publicitaire Ce site Web pourra utiliser des services de remarketing de Google AdWords, Facebook, LinkedIn, AddThis et Turn et potentiellement d'autres services à des fins publicitaires sur les sites Web de tierces parties de la publicité sur les sites Web de tiers, à l'attention de visiteurs ayant précédemment consulté nos sites Web. Toutes les données recueillies par nos soins seront utilisées conformément à notre avis de confidentialité en ligne. Votre consentement vous sera demandé si nécessaire et, si vous le souhaitez, vous pourrez vous désabonner complètement de toute publicité basée sur vos intérêts par le biais de vos paramètres de cookies ou en utilisant de manière permanente un plugin de navigateur.

Utilisation de fonctions spéciales ou domaines de nos sites Web Certains de nos sites Web incluent des fonctions spéciales, telles que des sondages, des contenus sous licence, une boutique en ligne ou des domaines protégés par mot de passe. Des déclarations de confidentialité spécifiques pourront apparaître sur ces sites Web d'Univar, et notamment (mais pas seulement) sur nos sites destinés aux investisseurs ou de recrutement. Sur ces sites Web, il pourra vous être demandé d'accepter des conditions spéciales régissant votre utilisation de la fonction spéciale ou du domaine protégé par mot de passe.

Forums publics Nous pourrions proposer des chats, des blogs, des forums de discussion, des panneaux d'affichage ou autres forums publics similaires où vous et d'autres utilisateurs de notre site Web pourrez communiquer. Sauf disposition contraire prévue par la loi ou la réglementation en vigueur, les protections décrites dans l'avis de confidentialité en ligne ne s'appliquent pas aux informations (y compris aux informations personnelles) que vous publiez et / ou fournissez volontairement sur ces forums publics. Toute information que vous partagez sur un forum public est publique et peut être consultée ou recueillie par toute personne, y compris des tiers qui ne se conforment pas à notre avis de confidentialité en ligne. Univar n'est pas responsable des événements découlant de la diffusion de toute information que vous choisissiez de publier publiquement ou de partager par le biais de nos sites Web.

Confidentialité des enfants Nous ne recueillons pas sciemment des informations auprès d'enfants en vue de vendre ou de promouvoir nos produits ou services. Les visiteurs doivent être âgés d'au moins 18 ans pour s'inscrire ou soumettre des informations dans le cadre d'un sondage. Si vous pensez qu'une personne de moins de dix-huit ans a envoyé des coordonnées personnelles à Univar, veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse indiquée ci-dessous et nous déploierons tous les efforts raisonnables pour supprimer rapidement ces informations de nos bases de données.

Sécurité Univar se conforme aux pratiques standard de l'industrie en matière de sécurisation des informations que nous recueillons, en vue de prévenir tout l'accès non autorisé, l'utilisation ou la divulgation des informations. Ces pratiques de sécurité incluent des garanties techniques, administratives et physiques. Univar applique des mesures appropriées pour protéger les informations personnelles que possède Univar contre leur perte, leur accès non autorisé, leur divulgation, leur altération et leur destruction. Univar prend des précautions commercialement raisonnables pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la sécurité de vos informations personnelles.

Nous avons également mis en place des procédures pour gérer toute violation présumée de la sécurité des données. Lorsque nous sommes légalement tenus de le faire, nous vous informerons et informerons tout organisme de réglementation applicable en cas de violation présumée de la sécurité des données.

- **Protection SSL** Certaines zones de nos sites Web, protégées par un mot de passe, nécessitent une connexion sécurisée à votre ordinateur. Nous utilisons une technologie de chiffrement appelé Secure Socket Layers (SSL). Une connexion sécurisée est maintenue jusqu'à ce que vous quittiez la zone sécurisée du site. Univar ne peut pas garantir la sécurité de la procédure de transmission d'informations personnelles sur Internet.

- **Protection par mot de passe** Vous êtes responsable d'assurer la confidentialité de vos mots de passe. Nous avons le droit de supposer que toute personne accédant à l'un de nos sites Web à l'aide d'un mot de passe qui vous est attribué est en droit de le faire. Vous serez seul responsable des activités de toute personne accédant à nos sites Web à l'aide d'un mot de passe qui vous est attribué. Si vous pensez qu'il est possible que votre mot de passe soit compromis, vous devez modifier vos mots de passe rapidement.

Rétention Vos informations personnelles pourront être conservées par Univar pendant le délai requis par la loi. Passé ce délai, nous détruirons vos données personnelles en toute sécurité, conformément à nos politiques et procédures internes.

Vos droits En tant que sujet des données, vos droits en lien avec vos informations personnelles incluent la capacité de :

- accéder à vos informations personnelles et à certaines autres informations complémentaires couvertes par le présent avis de confidentialité ;
- corriger vos informations personnelles si elles s'avèrent inexactes ou obsolètes ;
- demander la suppression de vos informations personnelles ;
- limiter ou vous opposer au traitement de vos informations personnelles, en particulier lorsque l'organisation s'appuie sur ses intérêts légitimes en tant que fondement juridique pour leur traitement ;
- transférer vos données dans un format transportable, en particulier lorsque le traitement est basé sur votre consentement ou effectué de manière automatisée ;
- vous plaindre auprès d'une autorité de supervision ;
- retirer votre consentement préalablement fourni concernant l'utilisation de vos informations personnelles ; et
- demander à restreindre tout traitement ultérieur en cas de litige portant sur l'exactitude ou le traitement de vos données personnelles.

Si vous avez créé un compte ou un profil personnel sur l'un de nos sites Web, vous devrez pouvoir y accéder et mettre à jour tout ou partie de vos informations personnelles. Si vous souhaitez accéder à, mettre à jour ou corriger d'autres renseignements personnels, veuillez nous contacter. Nous pourrions vous demander des informations supplémentaires afin de vérifier votre identité. Dans la plupart des cas, nous mettrons à jour les informations comme requis, si nous n'avons aucune raison de limiter ou de refuser votre demande comme la loi l'autorise ou l'exige, ou si nous sommes incapables de vérifier votre identité.

Contacteur Univar Afin d'exercer tous vos droits, déposer des demandes ou des plaintes, veuillez contacter Univar de l'une des manières suivantes :

- Envoyez un e-mail au programme de confidentialité d'Univar à dataprivacy@univar.com ;
- contactez le conseil mondial sur la confidentialité et les agents de protection de données en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique (EMEA) par téléphone en composant le +41 (0) 58 360 7212 ou par e-mail à dataprivacy.EMEA@Univar.com ; ou
- envoyez un courrier postal à :
Privacy Program
17411 NE Union Hill Road
Redmond, WA 98052 États-Unis

À l'attention de : Information Protection Program Manager.

Le RGPD vous accorde également le droit de déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'état de l'Union européenne (ou EEE) dans lequel vous travaillez, vivez ou dans lequel toute violation présumée des lois sur la protection des données s'est produite.

Vos droits de confidentialité en Californie Le code civil de Californie, section 1798.83, également connu sous le nom de « Light Law », permet aux clients d'Univar résidant en Californie de demander et d'obtenir des informations au sujet des renseignements personnels (le cas échéant) qu'Univar pourrait avoir divulgués à des tiers à des fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente, sans frais. Le cas échéant, ces informations pourraient inclure une liste des catégories de renseignements personnels partagés et les noms et adresses de tous les tiers avec lesquels Univar a partagé des renseignements au cours de l'année civile précédente. Si vous résidez en Californie et souhaitez effectuer une telle demande, veuillez adresser votre demande par écrit aux coordonnées ci-dessus.

Modifications apportées au présent avis de confidentialité en ligne Univar se réserve le droit de modifier cet avis de confidentialité en ligne en fonction des besoins, en publiant une version révisée sur nos sites Internet. Ces changements entreront en vigueur à la date de publication.