



Informativa sulla privacy online

Data di efficacia 14 maggio 2018

Introduzione Univar si impegna a tutelare la privacy di clienti e fornitori nel rispetto delle leggi e delle norme applicabili. Univar sostiene i diritti fondamentali alla privacy e alla protezione dei dati e rispetta tutte le leggi sulla privacy nazionali e internazionali, incluso il Regolamento generale per la protezione dei dati (GDPR).

Dati personali forniti a Univar Univar acquisisce i dati personali che gli utenti condividono per creare un account, quando ci contattano e utilizzano gli strumenti del loro account online, inviano richieste di assistenza, partecipano a indagini, concorsi e promozioni e in tutte le loro comunicazioni con l'azienda. Queste informazioni possono includere nome e dati di contatto, come indirizzo di fatturazione, indirizzo e-mail e numeri di telefono. Possiamo altresì acquisire informazioni sull'account e sull'utilizzo dei nostri servizi, come numero dell'account e la cronologia delle fatture e dei pagamenti.

Possiamo acquisire informazioni che riceviamo automaticamente tramite il browser Web degli utenti. Queste informazioni includono di solito l'indirizzo IP, l'identità del provider del servizio Internet, il nome e la versione del sistema operativo e del browser, la data e l'ora della visita, la pagina dalla quale gli utenti sono giunti al sito Univar e le pagine visitate. Possiamo inoltre ottenere dati e informazioni sugli utenti da soggetti terzi, come informazioni sull'affidabilità creditizia da parte di agenzie che si occupano di questa attività.

Come utilizziamo i dati personali degli utenti Soddisfiamo i nostri obblighi di legge nei seguenti modi:

- mantenendo i dati personali aggiornati
- conservando e distruggendo i dati nel modo corretto
- proteggendo i dati personali contro perdite, utilizzo non corretto, accesso non autorizzato e divulgazione
- verificando l'adozione di misure tecniche idonee per la protezione dei dati personali

Base legale per l'elaborazione dei dati personali L'elaborazione potrebbe essere necessaria per tutelare i legittimi interessi di Univar o di un soggetto terzo, eccetto nei casi in cui tali interessi siano superati dagli interessi, dai diritti o dalle libertà degli utenti. L'elaborazione può risultare necessaria per partecipare o eseguire un contratto con gli utenti. Per alcuni scopi ulteriori, i dati personali saranno utilizzati solo con l'esplicito consenso degli utenti.

Nello specifico, i dati personali possono servire per:

- offrire un servizio clienti efficace ed efficiente
- fornire prodotti, informazioni e servizi richiesti
- elaborare ordini inviati tramite i nostri siti Web
- scopi di analisi
- migliorare il contenuto, le funzionalità, la performance e la facilità di utilizzo del nostro sito Web
- fornire assistenza tecnica e risoluzione dei problemi
- soddisfare obblighi e diritti di legge
- ulteriori scopi aggiuntivi se gli utenti rilasciano il loro consenso

Opzioni a disposizione degli utenti Rispettiamo il diritto degli utenti a scegliere le modalità con cui acquisiamo, utilizziamo e divulghiamo i loro dati personali. Dove appropriato, agli utenti viene richiesto di indicare le loro preferenze nel momento in cui i dati personali vengono acquisiti. Gli utenti che ricevono e-mail o comunicazioni di marketing possono anche decidere, in qualsiasi momento, di non riceverle più utilizzando l'apposito link incluso nelle e-mail e nelle comunicazioni.

Come condividiamo i dati personali Se consentito dalla legge applicabile, possiamo condividere i dati personali degli utenti:

- *All'interno di Univar* per gli scopi descritti in questa Informativa sulla privacy online.

- **Con fornitori di servizi terzi** che eseguono i servizi per nostro conto. I nostri fornitori di servizi terzi sono tenuti ad applicare le tutele sulla privacy adeguate e possono utilizzare i dati solo allo scopo di fornire servizi a Univar. Univar non vende, noleggia o commercializza i dati personali degli utenti. Univar può trasferire i dati personali al di fuori del Paese o della regione in cui gli utenti risiedono. In questo caso, ci assicureremo che siano disponibili le tutele adeguate.
- **Transazioni e trasferimenti di attività** Univar può acquistare, vendere, costituire o in altro modo riorganizzare una o più delle sue attività o vendere azioni o attività, ad esempio, a seguito di vendita, fusione, riorganizzazione o liquidazione. Una transazione di questo tipo può implicare la divulgazione di informazioni a potenziali acquirenti o partner. In questo caso, ci assicureremo che siano disponibili le tutele adeguate e clausole idonee per assicurare la massima riservatezza.
- **Conformità alle leggi applicabili e protezione dei diritti di Univar e di altri soggetti** Possiamo divulgare i dati personali degli utenti quando, in buona fede, riteniamo che ciò sia necessario per soddisfare obblighi di legge, un'ordinanza del tribunale o una citazione. Possiamo divulgare i dati personali per collaborare a un'indagine pubblica, per prevenire o indagare su un possibile reato, come frode o furto, per imporre o applicare le nostre condizioni d'uso online o altri contratti, per proteggere i nostri diritti o proprietà o i diritti e le proprietà dei nostri utenti o di altri soggetti.

Non utilizzeremo i dati personali per inviare pubblicità di prodotti o promozioni, a meno che gli utenti non abbiano accettato di riceverle.

Link esterni I siti Web di Univar possono contenere link ad altri siti gestiti da soggetti terzi. Univar non è responsabile per le azioni e le politiche sulla privacy di siti Web terzi.

Cookie e altre tecnologie di archiviazione dei dati Univar può utilizzare i "cookie" nei propri siti Web. Un cookie contiene informazioni che vengono inviate da un sito Web e salvate nel disco rigido o nella memoria temporanea del dispositivo utilizzato dagli utenti. Agli utenti verrà richiesto di accettare tali cookie e potranno modificare le impostazioni a essi relative o eliminarli in qualunque momento nel loro browser Web. Possiamo utilizzare i cookie per salvare le preferenze degli utenti per i nostri siti Web o per raccogliere dati statistici in merito al numero di visitatori ai nostri siti Web e alle richieste di file, ai tipi di browser utilizzati e altri dati aggregati. Univar può anche utilizzare file pixel trasparenti (come GIF, PNG, ecc.) per gestire al meglio la pubblicità online mediante l'acquisizione di informazioni relative a quali pubblicità favoriscono il traffico verso i nostri siti Web. I cookie possono essere eliminati al termine di una sessione del browser, rimanere archiviati per 60 giorni o anche per un anno. Univar non raccoglie dati sulla posizione.

Funzionalità di analisi Questo sito Web può utilizzare i servizi di analisi forniti da Google, Inc. ("Google"). Tali servizi utilizzano i "cookie", ovvero file di testo posizionali nel computer degli utenti, per permettere al sito Web di analizzare il modo in cui gli utenti utilizzano il sito. Google può servirsi di queste informazioni secondo la propria informativa sulla privacy. Utilizzando questo sito Web, gli utenti accettano l'elaborazione dei loro dati da parte di Google nei modi e per gli scopi sopra indicati.

Attività di remarketing Questo sito Web può utilizzare servizi di remarketing come di Google AdWords, Facebook, LinkedIn, AddThis e Turn e anche altri servizi per attività pubblicitaria su siti Web di terzi a persone che hanno già visitato i nostri siti Web. Tutti i dati che otterremo verranno utilizzati nel rispetto della nostra Informativa sulla privacy online. Agli utenti verrà richiesto di esprimere il loro consenso, se necessario, e, se lo desiderano, possono decidere di non ricevere alcuna pubblicità legata agli interessi mediante le apposite impostazioni per i cookie oppure adottando in modo permanente un plug-in del browser.

Utilizzo di funzioni o aree speciali dei nostri siti Web Alcuni dei nostri siti Web includono funzioni speciali, come indagini, contenuto in licenza, online store o aree protette con password. In queste aree possono essere visualizzate dichiarazioni sulla privacy specifiche, come, ad esempio, nelle aree dedicate agli investitori e alle opportunità di lavoro. In queste aree potrebbe essere richiesto di accettare delle condizioni specifiche che disciplinano l'utilizzo da parte degli utenti della funzione speciale o dell'area protetta con password.

Forum pubblici Possiamo offrire chat, blog, bacheche o forum pubblici analoghi dove gli utenti del nostro sito Web possono interagire. Se non diversamente richiesto dalla legge o dalle norme applicabili, le tutele descritte nella nostra Informativa sulla privacy online non si applicano alle informazioni (inclusi i dati personali) che gli utenti pubblicano volontariamente in tali forum pubblici. Tutte le informazioni condivise in un forum pubblico sono informazioni pubbliche e possono essere viste o acquisite da chiunque, inclusi soggetti terzi che non aderiscono alla nostra Informativa sulla privacy online. Univar non è responsabile per gli eventi che scaturiscono dalla distribuzione di informazioni che gli utenti decidono di pubblicare o condividere tramite i nostri siti Web.

Privacy dei minori Non raccogliamo consapevolmente informazioni da minori allo scopo di vendere o promuovere i nostri prodotti o servizi. I visitatori dei nostri siti Web devono avere almeno 18 anni di età per potersi registrare o partecipare a sondaggi. Chi ritenesse che una persona con meno di 18 anni abbia inviato i suoi dati personali a Univar, deve contattarci immediatamente all'indirizzo che segue e faremo tutti gli sforzi ragionevoli per rimuovere prontamente tali informazioni dai nostri database.

Sicurezza Univar adotta pratiche standard di settore per tutelare le informazioni raccolte da accesso, utilizzo e divulgazione non autorizzati. Queste pratiche di sicurezza includono tutele di carattere tecnico, amministrativo e fisico. Univar applica le misure adeguate per proteggere i dati personali in suo possesso da perdita, utilizzo non consentito, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione e distruzione. Univar adotta le precauzioni ragionevoli dal punto di vista commerciale per proteggere la riservatezza, l'integrità e la sicurezza dei dati personali degli utenti.

Implementiamo inoltre delle procedure per gestire qualsiasi violazione sospetta dei dati. Comunicheremo agli utenti e all'organismo competente qualsiasi sospetto di violazione nei casi previsti dalla legge.

- **Protezione SSL** Alcune aree protette con password dei nostri siti Web richiedono una connessione sicura al computer degli utenti. Utilizziamo una tecnologia di codifica detta Secure Socket Layers (SSL). La connessione rimane sicura fino a quando gli utenti non lasciano l'area protetta del sito. Univar non può tuttavia garantire la sicurezza della trasmissione dei dati personali su Internet.
- **Protezione con password** Gli utenti hanno la responsabilità di mantenere le loro password riservate. Abbiamo il diritto di presumere che chiunque acceda ai nostri siti Web utilizzando una password assegnata a un utente sia legittimato ad accedervi. Gli utenti sono i soli responsabili delle attività di altri soggetti che accedono ai nostri siti Web utilizzando una password loro assegnata. Gli utenti devono cambiare tempestivamente le loro password se ritengono che siano state divulgate.

Archiviazione I dati personali degli utenti possono essere conservati da Univar per il tempo richiesto dalla legge. Trascorso tale tempo, provvederemo a distruggerli in modo sicuro come indicato nelle nostre politiche e procedure interne.

Diritti riconosciuti agli utenti I diritti riconosciuti agli utenti relativamente ai dati personali includono la capacità di:

- accedere ai loro dati personali e ad alcune altre informazioni aggiuntive tutelati da questa Informativa sulla privacy
- correggere eventuali dati personali non accurati o obsoleti
- richiedere l'eliminazione dei loro dati personali
- limitare o opporsi all'elaborazione dei loro dati personali, in particolare quando l'azienda si basa sui loro legittimi interessi come fondamento legale per l'elaborazione
- trasferire i dati in un formato portatile, in particolare quando l'elaborazione si basa sul consenso degli utenti o viene eseguita con sistemi automatizzati
- fare ricorso a un'autorità di supervisione
- revocare un consenso precedentemente fornito all'utilizzo dei loro dati personali
- richiedere che i dati non vengano elaborati ulteriormente se è stata sollevata una contestazione in merito all'accuratezza o all'elaborazione dei loro dati personali

Se gli utenti hanno creato un account o un profilo personale su uno dei nostri siti Web, questi dovrebbero essere in grado di accedere e aggiornare alcuni o tutti i loro dati personali. Se desiderano accedere, aggiornare o correggere *altri* dati personali, possono contattarci. In questo caso, potremmo richiedere ulteriori informazioni per verificare l'identità. Nella maggior parte dei casi aggiorneremo le informazioni come richiesto, se non abbiamo motivo per limitare o rifiutare la richiesta ai sensi di legge o se non siamo in grado di verificare l'identità degli utenti.

Contattare Univar Per esercitare tutti i diritti riconosciuti e inviare domande o reclami, gli utenti possono contattare Univar nei seguenti modi:

- Inviando un'e-mail agli addetti del Privacy Program di Univar all'indirizzo dataprivacy@univar.com
- Contattando il Responsabile della privacy globale e i Responsabili per la protezione dei dati in Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA) al numero +41 (0)58 360 7212 o all'indirizzo dataprivacy.EMEA@univar.com
- Inviando una lettera a:
Privacy Program
17411 NE Union Hill Road
Redmond, WA 98052 USA

ATTN: Information Protection Program Manager.

Il GDPR riconosce inoltre agli utenti il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di supervisione, in particolare nello Stato dell'Unione europea (o EEA) dove questi lavorano, abitano o dove le leggi sulla protezione dei dati sono state presumibilmente violate.

Diritti degli utenti sulla privacy in California La sezione 1798.83 del codice civile della California, anche nota come legge "Shine The Light", consente ai clienti Univar che risiedono in California di richiedere ogni anno e di ottenere informazioni sui dati personali (se disponibili) che Univar potrebbe aver divulgato a soggetti terzi per attività di direct marketing nell'anno di calendario precedente, il tutto a titolo gratuito. Se applicabile, queste informazioni includono un elenco delle categorie di dati personali che sono stati condivisi e i nomi e gli indirizzi di tutti i soggetti terzi con cui Univar ha condiviso informazioni nell'anno di calendario immediatamente precedente. I residenti in California che desiderano presentare tale richiesta possono scrivere ai recapiti sopra indicati.

Modifiche a questa Informativa sulla privacy online Univar si riserva il diritto di modificare questa Informativa sulla privacy online secondo necessità pubblicandone una versione aggiornata sui nostri siti Web. Queste modifiche entreranno in vigore dalla data di pubblicazione.